

**PRZED ZŁOŻENIEM REKLAMACJI PROSIMY O KONTAKT NA ADRES E-MAIL:**

**REKLAMACJE@KAJKOSZ.PL LUB POD NUMEREM TEL. 882-154-186**

**FIRMA XVISION ZAPEWNIĄ O DOBREJ JAKOŚCI I GWARANTUJE SPRAWNE DZIAŁANIE PRODUKTU.**

#### **OKRES GWARANCJI**

1. Gwarancja na Interaktywną Podłogę FunFloor wynosi: 24 miesiące z zastrzeżeniem pkt 2. i pkt.4
2. Gwarancja na lampę projektora zainstalowanego w zestawie wynosi 12 miesięcy lub 2000 godzin pracy.
3. Gwarancja liczona jest od daty zakupu.
4. Gwarancja może zostać rozszerzona na dłuższy okres według cennika Xvision.

#### **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ŚWIADCZEŃ**

1. Xvision nie odpowiada za jakąkolwiek bezpośrednią, pośrednią, przypadkową czy będącą konsekwencją, utratę spodziewanych zysków lub oszczędności, wynikłą z użytkowania lub niemożności użytkowania produktu.
2. Xvision nie ponosi odpowiedzialności za używanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz za wszelkie szkody powstałe w wyniku używania produktu.

#### **WYKLUCZENIE GWARANCJI**

**Gwarancją nie są objęte lub ją unieważniają uszkodzenia lub wady spowodowane przez:**

- niewłaściwe przechowywanie, transport, przetadunek, niedbałość Klienta,
- uszkodzenia mechaniczne (np. zadrapania, odgniecenia, pęknięcia),
- niewłaściwe użytkowanie, czyszczenie,
- ingerencję osób trzecich,
- nie stosowanie się klienta do instrukcji obsługi,
- samowolne próby naprawy, modyfikacji lub jakiegokolwiek ingerencji w produkt przez nieupoważnione osoby,
- zdarzenia losowe takie jak pożar, powódź, uderzenie pioruna lub inna klęska żywiołowa, oddziaływanie chemiczne lub biologiczne lub podobne zdarzenia,
- normalne zużycie i części zużywalne (panel LCD, DMD w projektorach),
- użytkowanie produktu razem z oprogramowaniem niedostarczonym wraz z produktem,
- nieprawidłowości lub wahania w dopływie energii elektrycznej lub w obwodach elektrycznych, urządzeniach klimatyzacyjnych lub oddziaływania innych warunków otoczenia,

#### **GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ:**

- czyszczenie urządzeń i jego komponentów
- testy kontrolne wykonane na życzenie klienta,
- czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik,
- uszkodzenia wyposażenia dodatkowego, tzn. baterii, akumulatorów, płyt cd, kabli połączeniowych oraz części, które ulegają naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

#### **WARUNKI REALIZACJI GWARANCJI**

1. Czas gwarancji naprawionego produktu będzie kontynuowany w ramach posiadanej pierwotnie gwarancji.
2. W przypadku wykrycia wady, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia jej.
3. Firma zastrzega sobie prawo do wystawienia klientowi rachunku za naprawę wad, które nie podlegają gwarancji, po wcześniejszym zaakceptowaniu kosztów naprawy przez Zamawiającego.
4. Wszystkie wadliwe części wymienione podczas naprawy stają się własnością firmy Xvision.
5. W przypadku stwierdzenia przez serwis, że usunięcie wady jest niemożliwe, klient otrzyma produkt o parametrach technicznych zbliżonych (nie gorszych od reklamowanego produktu) lub lepszych od produktu reklamowanego.
6. W przypadku wymiany uszkodzonego urządzenia na inne, obowiązuje na nie okres gwarancji do końca trwania gwarancji na urządzenie pierwotnie zakupione.

**POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE**

1. Roszczenia gwarancyjne będą realizowane poprzez naprawę urządzenia. Ujawnione w czasie trwania gwarancji usterki będą naprawiane bezpłatnie przez serwis Xvision w terminie:  
dla urządzeń FunFloor EDU - 21 dni licząc od daty przyjęcia produktu do naprawy  
dla urządzeń FunFloor PREMIUM - 14 dni licząc od daty przyjęcia produktu do naprawy  
dla urządzeń FunFloor MOBILNY - 21 dni licząc od daty przyjęcia produktu do naprawy
2. Klient zobowiązany jest skontaktować się ze sklepem Kajkosz mailowo na adres [reklamacje@kajkosz.pl](mailto:reklamacje@kajkosz.pl) w celu uzgodnienia optymalnego sposobu przekazania uszkodzonego produktu do naprawy dla serwisu.
3. Serwis Xvision zlokalizuje wadliwy moduł produktu na odległość (telefonicznie, przez internet):  
dla urządzeń FunFloor EDU w ciągu 72 godzin od zgłoszenia wady.  
dla zestawów FunFloor PREMIUM I EXCLUSIVE w ciągu 48 godzin od zgłoszenia wady.
4. Koszty związane z transportem i ubezpieczeniem produktu od i do Klienta ponosi firma Xvision
5. Serwis Xvision odbierze uszkodzony moduł przy pomocy firmy kurierskiej określonej przez Xvision i odeśle Klientowi naprawiony lub nowy moduł wraz z instrukcją montażu.
6. W przypadku stwierdzenia przez firmę Xvision, że naprawa wymaga ingerencji technika, Klient wyśle urządzenie do serwisu .
7. Klient ma możliwość zlecenia firmie Xvision naprawy sprzętu na miejscu (usługa dodatkowo płatna).
8. Klient może skorzystać z udostępnionego przez Xvision na czas naprawy sprzętu zastępczego (usługa dodatkowo płatna).
9. Reklamowany produkt musi być dostarczony do serwisu w bezpiecznym opakowaniu uniemożliwiającym narażenie produktu na dalsze uszkodzenia.
10. Za ewentualne zaginięcia przesyłek w transporcie odpowiada firma spedycyjna.
11. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za właściwe oznaczenie opakowania do celów wysyłki (oznaczenie "UWAGA SZKŁO" oraz "TRANSPORT W POZYCJI PIONOWEJ").
12. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w momencie dostarczenia przesyłki przez firmę transportową. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia kartonu lub produktu Klient zobowiązany jest do osobistego sporządzenia protokołu i wnoszenia roszczenia za uszkodzony sprzęt w stosunku do firmy transportowej.
13. Preferowane godziny telefonicznego zgłaszania usterek w godzinach pracy , od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00.

**Przed wystaniem reklamacji prosimy o kontakt [reklamacje@kajkosz.pl](mailto:reklamacje@kajkosz.pl)**